

**Анализ
проведения оценки доступности реализации
дополнительных общеобразовательных программ,
удовлетворенности обучающихся и их родителей
(законных представителей) качеством их предоставления в
МАОУ ООШ с. Сухой Отрог**

Администрацией МАОУ ООШ с. Сухой Отрог проведен специальный опрос о качестве предоставляемых муниципальных услуг, который проводился в следующих формах:

- анкетирование родителей (законных представителей) в марте, сентябре текущего года;
- устные опросы обучающихся ДО, заявителей на оказание муниципальной услуги – родителей (законных представителей) учащихся МАОУ ООШ с. Сухой Отрог

Указанные опросы проводились с целью выявления оценки качества муниципальной услуги «Обучение по программам дополнительного образования». Опросы показали, что большинство опрошенных (100%) информированы об оказании им муниципальной услуги и о необходимых документах для обращения получения муниципальной услуги. Следовательно, о данной услуге население информировано. Большинство респондентов получили информацию через официальный сайт школы. Оценка информированности об услуге может быть оценена в «5» баллов.

В соответствии с административным регламентом предоставления услуги необходимые требования, предъявляемые к местам приема заявителей (транспортная доступность, беспрепятственный доступ для лиц с ОВЗ), к местам ожидания и оказания муниципальной услуги (наличие технических средств, доступ к электронным ресурсам и т.д.) соблюдены и соответствуют стандарту качества предоставления муниципальных услуг.

На данном этапе исследования оценки качества услуги можно сделать вывод, что в течение двух кварталов 2024 года данная услуга является актуальной и востребованной.

Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Основная общеобразовательная школа с. Сухой Отрог» Балаковского района Саратовской области проведен также опрос среди родителей обучающихся о качестве предоставления следующих муниципальных услуг:

- услуги по обучению в группах Дополнительного образования.

Анализ полученных результатов показал, что большая часть родителей, принимавших участие в анкетировании, довольна качеством предоставляемых образовательных услуг. 96% опрошенных знают конкретно, куда и с какими документами необходимо обращаться для получения муниципальной образовательной услуги, 4 % - знают в общих чертах. Так же в ходе анкетирования выявлено, что информацию о предоставлении услуг жители могут получить из следующих источников:

- информационные стенды – 18 %;
- СМИ (газеты, радио, телевидение) – 9 %;
- концертные мероприятия в школе и вне школы – 74 %;
- личные контакты с администрацией и педагогами ДО, в том числе, по телефонному звонку в школу – 34 %; - от знакомых, родственников – 18 %;
- через официальный сайт школы – 81 %;
- из нескольких указанных источников – 72 %

При обращении для получения муниципальных образовательных услуг 100% из опрошенных не сталкивались с трудностями, 100 % респондентов считают предоставленные для обучения условия комфортными. В целом 100 % из опрошенных имеют положительную оценку предоставляемых услуг, 0 % считают, что «есть, что улучшить».

Информация о муниципальной услуге доступна на всех уровнях, но личная беседа или телефонный разговор представителей администрации школы с родителями (законными представителями) позволяют заявителю наиболее полную информацию о предоставляемой муниципальной услуге.

Итоговая оценка соответствия качества муниципальных услуг на основе проведенного специального опроса: *муниципальные услуги, предоставляемые МАОУ ООШ с. Сухой Отрог соответствуют стандарту предоставления.*

Открытость и доступность информации об учреждении.

МАОУ ООШ с. Сухой Отрог функционирует в соответствии с нормативно-правовыми документами: Устав, ИНН, ОГРН, лицензия, свидетельство о праве на здание, свидетельство о праве на землю, локальные акты, должностные инструкции.

Вся необходимая информация размещена на сайте МАОУ ООШ с. Сухой Отрог и на информационных стендах школы.

Администрация МАОУ ООШ с. Сухой Отрог